

---

# REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

*SoftwareProjekt.com.pl*

## §1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym [www.SoftwareProjekt.com.pl](http://www.SoftwareProjekt.com.pl) prowadzony jest przez firmę: SoftwareProjekt Adam Ciużyński, Karmelowa 4, 71-218 Bezrzecze, tel. 510 065 146, email: [info@softwareprojekt.com.pl](mailto:info@softwareprojekt.com.pl), NIP: 672-169-40-13, REGON: 331465613, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
2. Definicje:
  - a) Sklep internetowy – sklep internetowy Sprzedawcy dostępny pod adresem: [www.SoftwareProjekt.com.pl](http://www.SoftwareProjekt.com.pl),
  - b) Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu internetowego,
  - c) Sprzedawca – SoftwareProjekt Adam Ciużyński, Karmelowa 4, 71-218 Bezrzecze, tel. 510 065 146, email: [info@softwareprojekt.com.pl](mailto:info@softwareprojekt.com.pl), NIP: 672-169-40-13, REGON: 331465613, działalność wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
  - d) Kupujący – osoba fizyczna, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę,
  - e) Formularz rejestracji – dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający utworzenie Konta,
  - f) Konto - oznaczony indywidualną nazwą (loginem) i hasłem podanym przez Kupującego, zbiór zasobów w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, w którym gromadzone są dane Kupującego, w tym informacje o złożonych Zamówieniach,
  - g) Formularz zamówienia - dostępny w Sklepie internetowym formularz, umożliwiający złożenie Zamówienia,
  - h) Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego, stanowiące ofertę zawarcia umowy sprzedaży Produktu ze Sprzedawcą,
  - i) Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.), zawierana za pośrednictwem Sklepu internetowego w języku polskim,
  - j) Produkt – Towar (w szczególności Oprogramowanie) lub usługa prezentowana na stronie sklepu internetowego, będąca przedmiotem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą
  - k) Dowód zakupu – paragon fiskalny, faktura VAT lub inny dokument potwierdzający zakup Produktu,
  - l) Załącznik nr 1 - dołączony do Regulaminu dokument umożliwiający odstąpienie od umowy, o którym mowa w §6,
  - m) Oprogramowanie – oprogramowanie komputerowe.
3. Wypełnienie Formularza rejestracji oraz utworzenie Konta jest tożsame z zapoznaniem się Kupującego z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją. Umowa dotycząca prowadzenia Konta w Sklepie internetowym jest zawierana na czas nieokreślony i nie pociąga za sobą żadnych zobowiązań finansowych dla Kupującego. Umowa może zostać wypowiedziana w każdym momencie poprzez usunięcie Konta w Sklepie internetowym lub przesłanie informacji o rezygnacji przez Kupującego na adres e-mail Sprzedawcy: [info@softwareprojekt.com.pl](mailto:info@softwareprojekt.com.pl).
4. Ogłoszenia, reklamy Sprzedawcy, cenniki i inne informacje o Produktach, podane na stronach internetowych Sklepu internetowego, w szczególności ich opisy, parametry techniczne i użytkowe oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Kupującego będącego jednocześnie Konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. nr 16, poz. 93 ze zm.), przysługujących mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

## **§2. WARUNKI ZŁOŻENIA ZAMÓWIENIA**

2. Kupujący obowiązany jest do korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami, mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Niniejszy zapis nie dotyczy Zamówień składanych drogą telefoniczną oraz faxem.
5. Kupujący może wybrać następujący sposób składania Zamówienia: złożenie Zamówienia poprzez wypełnienie Formularza zamówienia na stronie internetowej Sklepu internetowego,
6. Zamówienia, o których mowa w pkt 4 niniejszego paragrafu, złożone w dni powszednie po godzinie 16:00, w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy, będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
7. Potwierdzenie złożenia oraz przyjęcia do realizacji Zamówienia zostanie przesłane Kupującemu przez Sprzedawcę w formie wiadomości e-mail.
8. Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Kupującego wiadomości e-mail, o której mowa w pkt. 6 niniejszego paragrafu.
9. Zamówienia przekazane do realizacji mogą być anulowane do momentu wysyłki Produktu bądź udostępnienia Produktu do pobrania ze Strony internetowej.
10. Średni czas realizacji Zamówienia (od złożenia do wysłania do Kupującego) wynosi: 24 godziny
11. W przypadku braku zamówionych Produktów w magazynie, Kupujący jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji Zamówienia niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 godzin.
12. W sytuacji, o której mowa w powyższym punkcie, Kupujący może wyrazić zgodę na wydłużenie czasu realizacji Zamówienia (do 14 dni) lub zrezygnować z zamówionego Produktu albo z całości Zamówienia.

## **§3. PŁATNOŚCI**

1. Ceny podane w Sklepie internetowym wyrażone są w polskich złotych i są cenami brutto, zawierają wszystkie składniki, w tym podatek VAT oraz cła. Ceny nie zawierają jednak ewentualnych kosztów dostawy, które są wskazywane w trakcie składania Zamówienia.
2. Do każdego Zamówienia dołączany jest Dowód zakupu, który dostarczany jest Klientowi w formie elektronicznej poprzez wiadomość email.
3. Kupujący niebędący osobą fizyczną, w celu realizacji Zamówienia, upoważnia Sprzedawcę do wystawiania Dowodu zakupu bez podpisu odbiorcy.
4. Wyboru płatności dokonuje Kupujący podczas składania Zamówienia. Kupujący może wybrać jeden z możliwych sposobów płatności:
  - a) płatność przelewem zwykłym lub internetowym na konto bankowe Sprzedawcy,
  - b) płatność internetowa za pomocą systemu płatności np. PayU,
  - c) płatność kartą płatniczą - Visa, Visa Electron, MasterCard lub Maestro,
  - d) płatność przelewem na podstawie faktury VAT z odroczonym terminem płatności 7 dni.
5. Wyboru płatności dokonuje Kupujący podczas składania Zamówienia.
6. Sposób płatności, o którym mowa w pkt 4d niniejszego paragrafu dotyczy Kupującego niebędącego osobą fizyczną, a chęć skorzystania z niej musi zostać zgłoszona pocztą elektroniczną po złożeniu zamówienia.
7. Jeżeli Kupujący nie dokona płatności w terminie 7 dni od daty potwierdzenia Zamówienia, Sprzedawca ma prawo anulować Zamówienie, informując o tym Kupującego drogą mailową lub telefoniczną.

8. W przypadku płatności opisanych w pkt 4a, 4b, 4c niniejszego paragrafu Produkty wysyłane są bądź udostępniane w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych od momentu zaksięgowania 100% środków pieniężnych na koncie Sprzedawcy.
9. W przypadku płatności opisanych w pkt 4d niniejszego paragrafu Produkty wysyłane są bądź udostępniane w formie elektronicznej w ciągu 2 dni roboczych od momentu spełnienia warunków opisanych w pkt 6.
10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmiany cen Produktów. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w powyższym punkcie, realizowane będą na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.

#### **§4. DOSTAWA**

1. Produkty będące Oprogramowaniem sprzedawane są i dostarczane w formie elektronicznej.
2. Produkty będące usługami realizowane są w formie świadczenia usług.
3. Klient nabywając Oprogramowanie uzyskuje możliwość pobrania go w dziale „Konto użytkownika”, znajdującym się pod adresem: <https://www.SoftwareProjekt.com.pl/oprogramowanie/zalogujsie>
4. W celu pobrania Oprogramowania, kupujący loguje się na swoje konto użytkownika, używając loginu (nazwy użytkownika) oraz hasła podanego podczas rejestracji w Sklepie Internetowym.
5. Oprogramowanie dostępne jest do pobrania przez następujący czas od daty jego nabycia:
  - a) Domowe Finanse PL+ w wersji elektronicznej: przez rok od daty nabycia.
  - b) Raporty dodatkowe dla Menedżera Pojazdów PL+: przez rok od daty nabycia.
  - c) Raporty dodatkowe dla Ewidencji Wyposażenia PL+: przez rok od daty nabycia.
  - d) Pozostałe oprogramowanie (w tym m.in. Menedżer Pojazdów PL+, Ewidencja Wyposażenia PL+, Obsługa Biura PL+, Grafiki Urlopowe PL+, System Obsługi Zleceń PL+, Organizator Pracy PL+, Zarządzanie Szkoleniami PL+): przez 4 miesiące od daty nabycia.
6. Nabywając Oprogramowanie opisane w pkt 5d niniejszego paragrafu klient otrzymuje nieodpłatnie usługę „Pomocy technicznej email i aktualizacji” na okres 4 miesięcy.
7. Czas opisany w pkt 5d niniejszego paragrafu związany jest bezpośrednio z posiadaniem przez Klienta aktywnej usługi „Pomocy technicznej email i aktualizacji”. Przez cały czas posiadania ważnej usługi „Pomocy technicznej email i aktualizacji” Klient ma możliwość pobrania Oprogramowania opisanego w pkt 5d niniejszego paragrafu.
8. Jeśli użytkownik chciałby pobrać Oprogramowanie po czasie opisanym w pkt 5 niniejszego paragrafu musi wykupić usługę „Pomocy technicznej email i aktualizacji” na kolejny okres.
9. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Kupującemu Produkty wolne od wad.
10. Kupujący zobowiązuje się do odebrania Oprogramowania niezwłocznie po jego nabyciu.

#### **§5. REKLAMACJA**

1. W przypadku stwierdzenia, iż Produkt jest wadliwy, Kupujący obowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w przeciągu miesiąca od daty stwierdzenia niezgodności Produktu z Umową sprzedaży.
2. Reklamacja powinna zawierać opis wady Produktu, datę jej powstania oraz żądanie Kupującego.
3. Do reklamowanego Produktu należy dołączyć Dowód zakupu lub jego kopię.
4. Kupujący zobowiązany jest do odesłania reklamowanego Produktu na własny koszt na adres Sprzedawcy. W przypadku uwzględnienia reklamacji koszty wysyłki są zwracane. Odesłaniu nie podlega Oprogramowanie dostarczane w formie elektronicznej.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do ustosunkowania się do złożonej przez Kupującego reklamacji w przeciągu 14 dni. Brak odpowiedzi ze strony Sprzedawcy po upływie wskazanego w poprzednim zdaniu terminu skutkuje uznaniem reklamacji za uzasadnioną.
6. Nieznaczące różnice wynikające z indywidualnych ustawień komputera Kupującego nie mogą być podstawą do reklamacji zakupionego Produktu.

## **§6. ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Kupującemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu.
2. Uprawnienie powyższe nie przysługuje Kupującemu w następujących przypadkach:
  - a) świadczenia usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Kupującego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,
  - b) umów, których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - c) szczególnych umów, których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - d) umów, których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w formie elektronicznej albo programy komputerowe w zabezpieczonym opakowaniu, jeżeli po dostarczeniu opakowanie zostało otwarte przez Kupującego,
  - e) umów o dostarczanie treści cyfrowych, niezapisanych na materialnym nośniku, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Kupującego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Do skutecznego odstąpienia od umowy, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu, wystarczy złożenie pisemnego oświadczenia przez Kupującego drogą mailową lub pocztową, w przypisanym ustawowo 14-dniowym terminie od momentu odebrania przesyłki. Wzór oświadczenia zawiera Załącznik nr 1.
4. Kupujący, odstępując od umowy, zobowiązany jest do zwrotu Produktu w stanie niezmienionym wraz z Dowodem zakupu lub jego kopią w terminie 14 dni od daty złożenia odstąpienia.
5. Koszty wysyłki zwracanego Produktu ponosi Kupujący.
6. Kupujący ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Sprzedawca gwarantuje zwrot ceny Produktu oraz kosztów wysyłki Produktu do Kupującego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni.
8. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Kupujący, chyba że Kupujący wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
9. W przypadku gdy Kupujący wybrał inny niż najtańszy zwykły sposób przesyłki dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Kupującemu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
10. Zwroty Produktów wysyłane na koszt Sprzedawcy lub za pobraniem nie będą przyjmowane.

## **§7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Kupujący, wypełniając Formularz rejestracji i zakładając Konto, proszony jest o wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Sprzedawcę, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. 1997 Nr 133, poz. 883).
2. Dane osobowe są przetwarzane przez Sprzedawcę wyłącznie w celu prawidłowego świadczenia usług.
3. Dane osobowe Kupującego nie będą ujawniane innym osobom lub instytucjom dla celów marketingowych, bez uzyskania jego wyraźnej zgody. Wszelkie przypadki wycieku danych z naszych systemów niezwłocznie zostaną zgłoszone stosownym organom zgodnie z obowiązującymi przepisami (w tym założeń przepisów RODO).
4. Kupujący ma możliwość dostępu do dotyczących go danych osobowych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub usunięcia z bazy Sprzedawcy. Kupujący ma również prawo do wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzorczego.
5. Szczegółowe informacje dotyczące ochrony danych osobowych Kupującego znajdują się w dokumencie Polityka prywatności sklepu internetowego SoftwareProjekt.com.pl.

## **§8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzenia ograniczeń w korzystaniu ze Sklepu internetowego spowodowanych jego serwisem technicznym, pracami konserwacyjnymi lub pracami nad polepszeniem jego funkcjonalności. Jednocześnie Sprzedawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań, by wspomniane przerwy odbywały się w godzinach nocnych i trwały jak najkrócej.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie w momencie wyraźnie wskazanym przez Sprzedawcę, nie wcześniej jednak niż po 7 dniach od ich ogłoszenia. Zamówienia złożone przed wejściem w życie zmian, o których mowa w poprzednim zdaniu, będą realizowane na zasadach obowiązujących w momencie ich składania.
3. Zwroty Produktów wysyłane na koszt Sprzedawcy lub za pobraniem nie będą przyjmowane.
4. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Jednakże w przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu w tym za pośrednictwem mediacji, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827.) i inne właściwe.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 03.04.2020 roku.