

ZASADY ZWROTU TOWARU

Szanowny kliencie,

Informujemy Cię o możliwości i zasadach zwrotu zamówionego towaru.

Zasady zwrotu towaru:

- Zwrotowi podlega znajdujące się w naszej ofercie oprogramowanie komputerowe w wersji pudełkowej **pod warunkiem, iż nie zostało uprzednio odfoliowane**;
- Zwrotowi podlegają drukowane instrukcje obsługi do programów;
- Zgodnie z obowiązującym prawem zwrotowi **NIE podlegają** następujące produkty z naszej oferty:
 - oprogramowanie komputerowe w wersji elektronicznej;
 - zestawy raportów dodatkowych do Menedżera Pojazdów w wersji elektronicznej;
 - zestawy raportów dodatkowych do Ewidencji Wyposażenia w wersji elektronicznej;
 - usługa pomocy technicznej via email oraz elektroniczne aktualizacje oprogramowania;
- Klient może dokonać zwrotu towaru w ciągu 14 dni od daty jego otrzymania;
- Zwrotu dokonać może klient niebędący osobą prawną oraz jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej;
- Aby zwrócić towar należy złożyć drogą mailową lub pocztową stosowne oświadczenie;
- Wzór takiego oświadczenia znajduje się w załączniku nr 1 do regulaminu naszego sklepu internetowego i jest dostarczany klientowi po złożeniu zamówienia;
- Sprzedawca dokonuje zwrotu ceny Produktu wraz z kosztami wysyłki do i od Kupującego w terminie do 14 dni od dnia złożenia oświadczenia;

WAŻNE: Mając powyższe na uwadze firma SoftwareProjekt przygotowała wersje DEMO poszczególnych programów, tak by każdy klient mógł zapoznać się z danym produktem jeszcze przed jego zamówieniem w celu sprawdzenia jego zgodności z oczekiwaniami.